



herinneringshout

## Privacyverklaring

### Algemeen

Herinneringshout is een webshop die gepersonaliseerde houten producten maakt. Voor degene die onze website bezoeken en/of een bestelling plaatsen verwerken wij persoonsgegevens. Natuurlijk dragen wij zorg voor het behoud van de privacy van alle gebruikers van de site en wij behandelen de persoonlijke informatie die verschaft worden vertrouwelijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we met de persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

<https://herinneringshout.nl/> Het Spul 5 3832 JH LEUSDEN +31651745368

Marlies de Jong is de Functionaris Gegevensbescherming van Herinneringshout. Zij is te bereiken via [info@herinneringshout.nl](mailto:info@herinneringshout.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Herinneringshout verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Geslacht
3. Adresgegevens
4. Telefoonnummer
5. E-mailadres
6. IP-adres
7. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
8. Locatiegegevens
9. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
10. Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
11. Internetbrowser en apparaat type
12. Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@herinneringshout.nl](mailto:info@herinneringshout.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Herinneringshout verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het afhandelen van jouw betaling
2. Verzenden van onze nieuwsbrief
3. Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
4. Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
5. Om goederen en diensten bij je af te leveren
6. Om navraag te doen naar de tevredenheid over onze dienstverlening om deze indien nodig te kunnen verbeteren.
7. Om toestemming te vragen voor gebruik van foto's van de gemaakte producten.
8. Herinneringshout analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
9. Herinneringshout volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
10. Herinneringshout verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Herinneringshout neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Herinneringshout) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Herinneringshout bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Je gegevens over bestellingen en facturen bewaren we 7 jaar in verband met wettelijk vastgestelde termijnen. Heb je het bestelproces niet volledig afgerond? Dan verwijderen wij de gegevens die wij wel ontvingen binnen een week. De fotobestanden die je ons toestuurde en proefdrukken die wij maakten, blijven vijf jaar voor ons inzichtelijk. Zo kunnen wij bij een terugkerende opdrachtgever dezelfde stijl garanderen en je beter van dienst zijn. Foto's van onze producten bewaren wij overigens alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Herinneringshout verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Herinneringshout blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Links naar andere websites**

Onze website bevat links naar andere websites die privacypraktijken kunnen hebben die afwijken van de privacypraktijken van Herinneringshout. Als je persoonlijke informatie op die andere sites indient, word je informatie geregeld door hun privacybeleid. Wij moedigen je aan om de privacyverklaring van websites die je

bezoekt aandachtig te lezen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Herinneringshout gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Herinneringshout gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Herinneringshout en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@herinneringshout.nl](mailto:info@herinneringshout.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Herinneringshout wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Herinneringshout neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De maatregelen die wij nemen zijn onder meer:

- Up-to-date virus scan
- Beveiligde USB-sticks
- Unieke toegangscode's en wachtwoorden
- Geen gebruik van onbeveiligde externe harde schijven
- Geen gebruik van onbeveiligde elektronische backups

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@herinneringshout.nl](mailto:info@herinneringshout.nl)

Heb je overigens onze [cookieverklaring](#) ook al gelezen?