



herinneringshout

## Algemene voorwaarden

### Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 - De prijs

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Artikel 12 - Betaling

Artikel 13 – Klachten en aansprakelijkheid

Artikel 14 - Copyright

Artikel 15 - Privacy

### **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van de herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of Herinneringshout om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Herinneringshout georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Herinneringshout gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Herinneringshout-Marlies de Jong;

Het Spul 5, 3832 JH LEUSDEN;

Telefoonnummer: 06 37 39 38 12

E-mailadres: info@herinneringshout.nl

KvK-nummer: 57928924

Btw-identificatienummer: NL172635421B01

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die tot stand gekomen is op afstand tussen Herinneringshout en de consument.
2. Voordat een bestelling geplaatst wordt bij Herinneringshout, wordt de consument gevraagd akkoord te gaan met deze voorwaarden.

## **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Herinneringshout gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

## **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Herinneringshout via de e-mail de ontvangst van de order en aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Herinneringshout is bevestigd, kan de consument de

overeenkomst nog ontbinden.

3. Is er sprake van maatwerk, dan maakt Herinneringshout een voorbeeld en stelt de offerte vast. Na orderbevestiging van de consument en betaling van de kosten komt de overeenkomst tot stand.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Herinneringshout passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Herinneringshout passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van een product heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst met opgave van geldige redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, worden retourzendingen slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en geen gebruikssporen of schade vertoont.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de verzendkosten en kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Herinneringshout na acceptatie van de retourzending het bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen terugbetalen.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

#### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Herinneringshout producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzend- en eventuele verzekeringskosten.
4. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
5. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen of;
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. Herinneringshout staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Herinneringshout kan doen gelden.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Herinneringshout kenbaar heeft gemaakt.
3. De levertijd bedraagt 2 tot 4 weken. Voor de kleine kraamcadeaus wordt gestreefd om de bestelling binnen 10 dagen te leveren.
4. Mocht de levertijd afwijken van de standaard (bijvoorbeeld bij maatwerk), dan stelt Herinneringshout de consument hier voorafgaand aan het productieproces op de hoogte. Het herroepingsrecht is dan vanzelfsprekend van toepassing.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Herinneringshout de consument hierover voor- of direct na de bestelling van op de hoogte stellen en proberen alsnog een passend aanbod te creëren. Het herroepingsrecht is dan vanzelfsprekend van toepassing.
6. Indien de consument in geval van lid 4 en 6 de kosten voor de bestelling reeds heeft voldaan en gebruik maakt van het herroepingsrecht, betaald Herinneringshout dit bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen aan de consument terug.
7. De verzending geschiedt via PostNL. Bij levering van een brievenbuspakje wordt € 3,95 in rekening gebracht. Een pakket met een gewicht van 5 tot 10 kilo zijn de verzendkosten € 9,52, bij een gewicht van 10 tot 30 kilo € 14,36. Voor verzending binnen Europa gelden afwijkende tarieven. De pakketten worden aangetekend verstuurd en zijn passend verzekerd tegen schade en verlies.

### **Artikel 12 - Betaling**

1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Bij maatwerk geschiedt de betaling nadat met de offerte akkoord is gegaan en voordat tot productie van de bestelling wordt overgegaan.
2. Het gevraagde bedrag wordt vooraf overgemaakt of via Ideal voldaan.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Herinneringshout te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft Herinneringshout behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 13 – Klachten en aansprakelijkheid**

1. Herinneringshout controleert voor verzending het product tot in detail. Mochten er toch klachten zijn over de uitvoering van de overeenkomst, dan kan de consument dit binnen bekwame tijd, volledig en

- duidelijk omschreven indien via de e-mail [info@herinneringshout.nl](mailto:info@herinneringshout.nl).
2. Binnen 7 werkdagen neemt de ondernemer telefonisch of via e-mail contact op om de klacht te bespreken.
  3. Natuurlijk probeert Herinneringshout gezamenlijk met de consument te komen tot een oplossing van het probleem of verhelpen van de klacht. Lukt dit niet en is de klacht gegrond, dan ontvangt de consument het aankoopbedrag en verzendkosten retour.
  4. Schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van de bestelling is niet voor rekening van Herinneringshout.
  5. Kleurafwijkingen in de prints kunnen niet worden uitgesloten. Hiervoor is de ondernemer dan ook niet aansprakelijk.
  6. Fouten in de factuur of het uiteindelijke product, ontstaan door verkeerde of onvoldoende informatie van de klant, zijn niet voor rekening van Herinneringshout.

#### **Artikel 14 – Copyright**

1. Alle afbeeldingen in de website van Herinneringshout zijn het exclusieve eigendom van de onderneming en zijn beschermd onder Nederlandse en internationale copyright-wetten.
2. Op alle afbeeldingen, teksten en ontwerpen is het auteursrecht voorbehouden aan ondernemer. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Herinneringshout is niet toegestaan.

#### **Artikel 15 – Privacy**

Herinneringshout gebruikt de door jou opgegeven informatie en persoonsgegevens alleen in het kader van de te leveren producten. Voor de verwerking en administratie van de persoonsgegevens houdt de ondernemer zich aan alle wet en regelgeving voor de bescherming van de persoonsgegevens. De door jou aan Herinneringshout toegezonden persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligd bestand dat enkel toegankelijk is voor de medewerkers van Herinneringshout. Voor meer informatie over privacy verwijzen wij je naar de [privacyverklaring](#).